

1 Čtvrtletní zpráva o provozu Vodohospodářského majetku

ZA 3. ČTVRTLETÍ 2020

1. Úvod
Zadavatel: Vodohospodářské sdružení Turnov, Antonína Dvořáka 287, Turnov
Provozovatel: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., Přítkovská 1689, Teplice
Adresa: Oblastní závod Turnov, Vodárenská 1320, Jilemnice
Datum vydání: 31. 10. 2020
2. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY
Výsledky rozborů jakosti pitné a surové vody dle platné legislativy a podmínek správního orgánu, včetně vyhodnocení Hodnoceno vždy v 1. čtvrtletní zprávě za rok předchozí tj. 2019.
3. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD
Výsledky rozborů vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod do vod povrchových dle platných rozhodnutí vodoprávního úřadu, včetně vyhodnocení Hodnoceno vždy v 1. čtvrtletní zprávě za rok předchozí tj. 2019.

ZPRÁVA O VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

4. HODNOCENÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ
PV 1: Procento nevyhovujících stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody ve vztahu k vyhlášce č. 252/2004Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhlášky č.252/2004Sb.)
PV 1 = (pv1/pv2) *100 = 0,49
pv1 – Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004Sb. (mezní hodnota a nejvyšší mezní hodnota) za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.
pv2 – Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č.252/2004Sb. za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.
Během třetího čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti dodávky pitné vody. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v příloze č. 1.

ŽP 1 : Procento nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.

$$\text{ŽP 1} = (\text{ov1}/\text{ov2}) * 100 = 0$$

ov1 – Počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které nesplňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty, během jednoho kalendářního roku.

ov2 – Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím během jednoho kalendářního roku.

Během třetího čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti vypouštění odpadních vod z čistíren. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v příloze č. 1.

H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

$$\text{H 2} = 0$$

Během 3. čtvrtletí 2020 byl splněn ukazatel H2. Podrobný výčet havárií s přerušením dodávky vody je uveden v příloze č. 2.

V 3. čtvrtletí bylo celkem opraveno 51 ks poruch v členění dle druhu takto – viz příloha č. 3 :

Celkem v ks	35	vodovod
	5	kanalizace
	11	vodovodní přípojky
	0	kanalizační přípojky

Provoz Turnov

Vodovod:

Dne 19. 6. 2020 zjištěn únik vody v oblasti zásobení obce Vyskeř. Po následném dohledání bylo zjištěno místo úniku a zahájeny práce na odstranění závady. Místo se nacházelo na frekventované části v hlavní trase místní komunikace a křížení obecní cesty.

Za neustálého a vytrvalého deště bylo cca v 11:00 odkryto potrubí, na kterém byla podélná prasklina. Prasklina vznikla pohybem půdy a tlakem na potrubí, kdy zde bylo na potrubí natlačeno několik kamenů. Odstávka zasáhla cca 30 obyvatel a zjištěný únik v době poruchy byl cca 0,5 l/s.

Oprava byla provedena výřezem a výměnou části prasklého potrubí. Výkop byl následně zasypán lomovým prachem, štěrkem, zhutněn a vozovka byla provizorně zadlážděna.

Dne 25. 8. 2020 byl při údržbě vodovodní sítě v obci Štěpánovice zpozorován vývěr vody na přípojce pro čp. 8.

Při poslechu přípojkového šoupěte bylo zjištěno, že se uzavěr protáčí a přípojku nelze zavřít. Nedaleko od této přípojky byl i starý hydrant, který se používal na odkalování, ale manipulace byla náročná a hrozilo jeho utržení.

Po dohodě byla následující den 26. 8. 2020 provedena oprava přípojky. Bylo zjištěno, že příčinou poruchy je uhnílé šroubení navrtávacího pasu. Oprava byla provedena výměnou přípojkové armatury. Osazení nového hydrantu bylo provedeno na stávající litinové potrubí společně s T kusem. **Litinové potrubí v obci Štěpánovice je v celé části v havarijním stavu a doporučujeme připravit jeho celkovou výměnu.**

Odstávka zasáhla cca 20 obyvatel a při zjištění byl únik cca 0,3 l/s.

Dne 17. 9. 2020 byl zjištěn únik ve spotřebišti Přepeře. Následné dohledání ukázalo na závadu v boční uličce, kde dochází, vzhledem ke stáří potrubí, k častým poruchám.

Po odhalení byla zjištěna prasklina na potrubí zapříčiněná pohybem půdy a tlakem na část potrubí. Následně byl proveden výřez a výměna části potrubí v délce cca 1,2 m. Po odstranění poruchy bylo místo výkopu zavezeno, zhutněno a vodovod byl odkalen.

Odstávkou bylo omezeno cca 100 obyvatel a únik v době poruchy byl cca 1l/s.

Provoz Semily

Středisko Semily:

V druhé polovině měsíce července byla zjištěna vyšší výroba na pásnu Semily dolní, načež proběhla kontrola sítě pomocí odposlechové tyče, bohužel bez výsledku. Následovalo osazování odposlechových akustických sond, které vyhodnocují průtoky v ranních hodinách, kdy jsou na síti velmi malé spotřeby. Touto metodou byla lokalizována porucha na vodovodním potrubí v ulici Svatopluka Čecha. Poté byl proveden odposlech sítě v lokalizovaném úseku k přesnému určení místa poruchy. Porucha byla nalezena na shybce v břehu koryta vodního toku Jizery a příčinou byla bodová koroze ocelového potrubí. Únik vody byl cca 0,8 l/s. ***Tato shybka je zařazena do plánu obnovy, spolu s ostatními shybkami a přechody přes Jizeru v Semilech. Je nezbytné zahájit projekční práce a připravit výměnu těchto problematických úseků vodovodu.***

V pátek 14. 8.2020 zjištěn vývěr vody v ulici Nádražní. Následně bylo dohledáno místo poruchy. V pondělí 17.8.2020 proběhlo vytyčení sítí ostatních správců a následující den byla porucha opravena. Příčinou se ukázala být destrukce části potrubí. Byl proveden výřez na potrubí. Únik vody byl cca 2,0 l/s.

Středisko Lomnice:

Dne 19.8.2020 byl zpozorován vývěr vody z vodovodního poklopu přípojky pro objekt na ulici 5.května č.p. 728. Byl proveden odposlech potrubí a zjištěna porucha v místě zmiňované přípojky. Vodovodní potrubí v tomto úseku ulice se nachází ve středu vozovky, pro opravu bylo nutné zajistit úplnou uzavírku části této významné ulice. Naštěstí v ulici Sportovců probíhaly asfaltérské práce po rekonstrukci inženýrských sítí a na sobotu 22.8.2020 měla stavba povolenou úplnou uzavírku z důvodu asfaltování křižovatky 5. května a Sportovců. Této uzavírky bylo využito a oprava poruchy tedy byla provedena dne 22.8.2020. Příčinou poruchy byla koroze mosazného spoje, únik vody byl cca 0,3 l/s.

Dne 22.8.2020, v průběhu provádění opravy na vodovodní přípojce v ulici 5.května, byla nahlášena vyvěrající voda na Košově u čp. 11. Příčinou poruchy byl zlom na potrubí, způsobený nevhodným zásypem. Únik vody byl cca 0,6 l/s. ***V tomto úseku doporučujeme provést výměnu potrubí.***

Středisko Rokytnice:

Při preventivní kontrole vodovodní sítě byla zjištěna porucha v Horní Rokytnici u čp. 283 v místě, kde vede vodovod podél objektu za opěrnou zdí. Při zemních pracích byla zjištěna netěsnost armatury na vodovodní přípojce a netěsnost hrdlových spojů, byl tedy proveden výřez na potrubí. Na řadu byla provedena výměna podzemního hydrantu a armatury vodovodní přípojky. Únik vody byl cca 0,2 l/s.

Středisko Jilemnice:

I ve III. čtvrtletí stále probíhá v Jilemnici rekonstrukce VH sítí v místní části Spořilov, v ulicích Zahradní, Spořilovská, Jubilejní. Při provádění zemních prací dochází vlivem odtěžování velké mocnosti zeminy pro nové konstrukční a vsakovací vrstvy k odlehčování stávajícího vodovodního potrubí, a tím k poruchám na vodovodních přípojkách a netěsnostem potrubí ve spojkách (hrdlech). Ve III. čtvrtletí byly řešeny v této lokalitě 4 takovéto případy.

Dne 15.9.2020 byla nahlášena v nočních hodinách vytékající voda v zahrádkářské kolonii u nemocnice. K poruše neprodleně vyjela pohotovost a provedla uzavření vodovodní sítě s nahlášením odstávky příslušného zásobního pásma. Následující den bylo zajištěno náhradní zásobování pitnou vodou pro zasažená odběrná místa (ulice Lyžařská, Zvědavá ulička). Po vytyčení ostatních sítí byly započaty práce na odstranění poruchy. Příčinou poruchy byl zlom na potrubí, únik vody byl cca 4,0 l/s.

ZS 5: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. Doba odpovědi na stížnosti odběratelů je přitom maximálně 30 dnů.

Ve 3. čtvrtletí 2020 bylo zaevidováno 10 stížností a reklamací, z toho 4 oprávněné a 5 neoprávněných a 1 neuzavřená.

Fakturace	2 oprávněné, 5 neoprávněných
Změna/zhoršení organoleptických vlastností pitné vody	1 oprávněná
Chybný odečet zaviněný naším pracovníkem	1 oprávněná
Přezkoušení vodoměru	1 neuzavřená

Počet vyřešených stížností 10

Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností 0

5. Výpočet hodnoty sankcí za výkonové ukazatele

Výpočet jednotlivých sankcí

nehodnoceno

Sumárně stanovená výška sankcí za kalendářní rok

nehodnoceno

6. Opravy – příloha č.3

Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na vodovodech včetně vodovodních přípojek

Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na kanalizaci včetně kanalizačních přípojek

7. Informace o tiskových zprávách vydaných Provozovatelem na území Zadavatele

Během 3. čtvrtletí byly vydány v oblasti působnosti VHS Turnov tři tiskové zprávy

– příloha č.7.

8. Tržby – příloha č.5

Informace o vývoji tržeb (srovnání s předchozím kalendářním rokem) Podrobně řeší vývoj tržeb příloha č.5. Meziročně došlo za období 3. Q k poklesu vodného o 32.648 m³ (2,20%) a u stočného o 14.478 m³ (1,19%) při *porovnávání skutků* za rok 2020 a vůči roku 2019.

Pokud porovnáme *skutek a plán* dle koncese za 3. Q 2020, pak došlo k poklesu u vodného o **13.329 m³** (**0,91 %**) a k poklesu u stočného o **21.140 m³** (**1,31 %**).

Informace o všech podstatných nových skutečnostech majících reálný vliv na prodej vodného a stočného.

V příloze č. 4 a,b jsou uvedeny přehledy rozdílů ve vodném a stočném_01_09_2020_2019_meziročně větší než +/-1000 m³.

Výpočet případné kompenzace poptávky ¹
9. Finanční ukazatele² - v pololetí - nehodnoceno – konec koncesní smlouvy.
Přehled zisku Provozovatele z příjmů od třetích osob za minulý kalendářní rok
Přehled provozních nákladů umořených službami pro třetí osoby za minulý kalendářní rok
Porovnání odhadu a skutečné výše provozních nákladů za minulý kalendářní rok
Výpočet Horní hranice zisku Provozovatele z Modelu (dle přílohy 3 Smlouvy)
10. Zásahy do majetku Zadavatele učiněné Provozovatelem během sledovaného období a) Plánované opravy: S vedením VHS byla projednána aktualizace plánu oprav k 30. 9. 2020. Změny se týkají přesunů v rámci kapitol plánu a reagují na aktuální potřebu financování oprav vodohospodářského majetku. Rozdíly oproti aktualizaci č. 1 z června 2020 spočívají zejména ve změně zatřídění projektu VZ Parky – oprava fasády II. Etapa do kapitoly 2.7 Opravy na zdrojích. <i>Zásadní akce v rámci aktualizovaného plánu oprav probíhají takto:</i> VDJ Libentiny – u dokončeného díla se ukázala potřeba dílčích úprav uzavřením akumulacních komor. Budou ještě doplněny poklopy a upraveno odvětrání tak, aby nedocházelo k pronikání vlhkosti a masivní kondenzaci v nadzemní části vodojemu. VZ Lomnice nad Popelkou Parky – byla dokončena a předána opravená fasáda. 

¹ POUZE pokud se jedná o 2. Čtvrtletní zprávu o provozu

² POUZE pokud se jedná o 2. Čtvrtletní zprávu o provozu

ČOV Lomnice - výměna VZT – probíhá realizace výměny vzduchotechniky v kalovém hospodářství. Podařilo se úspěšně zkoordinovat provedení prostupů a instalaci nadstřešních ventilátorů s akcí VHS – výměna střešní krytiny na celém objektu ČOV.

Opravy kanalizačních poklopů a vodovodních šoupátek - koordinačně náročná akce je v závěrečné fázi přejímacího řízení. Realizační firma Opravy poklopů s.r.o. odstranila vady a nedodělky. Zbývá provést vyčištění některých šachet od asfaltu a stavební sutí.

ČS Chuchelna – celková oprava objektu – Předmětem I. etapy opravy objektu je výměna potrubní části armaturní komory včetně provedení nových prostupů uvnitř i vně objektu. Dále bude provedena sanace akumulace, její zakrytí a provedení funkčního odvětrání. Ve druhé etapě budou vyměněny výplně otvorů, bude opravena fasáda – obklad Cetriz deskami, výměna střešní krytiny a celá akce bude zakončena provedením terénních úprav. Nejvýhodnější nabídku podala společnost Voda CZ spol. s r.o., které bylo předáno pracoviště, a probíhají přípravné práce na provedení první etapy.

b) Reklamacie staveb

Nejméně záživnou etapou jakéhokoliv díla je reklamacie jeho závad po dobu záruk. Donutit zhotovitele, aby splnil své smluvní závazky, bývá často obtížné. V současné době navíc komplikuje odstraňování reklamací zákaz vstupu do objektů pro osoby třetích stran z důvodů prevence šíření nemoci Covid 19.

Z mnoha často drobných reklamovaných vad uvádíme ty nejzávažnější:

Úprava vody Příkrý

Od rekonstrukce v roce 2015 jsou průběžně uplatňovány reklamacie na vzniklé vady díla. V současné době jsou stále k řešení závady na fasádě, terénních úpravách, nátěrech klempířských a zámečnických výrobků vně objektu, zatéká terasou nad skladem TOEL, a prosakuje voda novými prostupy obvodovou zdí v suterénu.

Vodojemy Benešov

V rámci této stavby se řeší terénní úpravy - sedání terénu, propadlé chodníky.

11. Roční plán interních školení, případně cvičení, zaměřených na zvýšení kvalifikačních a profesních znalostí provozovatele na následující kalendářní rok³ - v příloze č. 7

12. Další informace

Legislativa provozu

Vodovod:

- Dne 21. 8. 2020 bylo vydáno vodoprávním úřadem Turnov, odborem životního prostředí, rozhodnutí č. j. OZP/20/2640/HOJ – o změně povolení k nakládání s vodami pro vodní zdroj Hrudka. Změna se týká navýšení povoleného odběru podzemní vody z důvodu náhrady za vodní zdroj Václaví po dobu nutnou pro vybudování a zprovoznění nového zdroje. Platnost změny povolení byla stanovena do 31. 12. 2020.

Vypracoval: Ing. Jiří Kovalčík

Dne: 31. 10. 2020

³ POUZE pokud se jedná o 3. Čtvrtletní zprávu